

WARUNKI ZAKUPU poprzez formularz „Zamów Toobeez” na stronie www.toobeez.pl

I. Zamówienia

1. Przedmiotem działalności witryny internetowej jest sprzedaż klocków marki Toobeez.
2. Sklep internetowy dostępny pod adresem www.toobeez.pl prowadzony jest przez Stacja Animacja Justyna Całusińska, ul. Filomatów 14/25, 42-217 Częstochowa, NIP: 573 272 17 18, tel. 782-156-840, sklep@toobeez.pl
3. Zamówienia w sklepie on-line przyjmowane są drogą elektroniczną poprzez wypełnienie formularza „Zamów Toobeez”.
4. Zamawiający informowany jest o statusie zamówienia pocztą elektroniczną.
5. W przypadku braku zamawianego towaru w magazynie Zamawiający będzie o tym poinformowany telefonicznie lub pocztą elektroniczną.
6. Ceny produktów w Sklepie on-line zawierają podatek VAT.

II. Realizacja zamówień

1. Po złożeniu zamówienia, kupujący otrzyma drogą elektroniczną fakturę PRO FORMĘ.
2. Wysyłka towaru następuje w ciągu 1 dnia roboczego od momentu zaksięgowania wpłaty (przedpłata).
3. Sprzedający wystawia fakturę elektroniczną. W przypadku chęci otrzymania faktury papierowej Kupujący informuje Sprzedającego o tym fakcie przed wysyłką klocków.

III. Formy i termin płatności

1. Dostępne formy płatności:
 - Przelew zwykły (wpłata bezpośrednio na rachunek sprzedawcy).

NUMER KONTA BANKOWEGO I DANE DO PRZELEWU:

Stacja Animacja Justyna Całusińska, ul. Filomatów 14/25, 42-217 Częstochowa

Bank: mBank

Nr konta: 42 1140 2004 0000 3202 7754 7646

2. Sprzedawca dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył konsument.

IV. Koszty dostawy

1. Przesyłki z zakupionym towarem wysyłamy firmą kurierską.
2. Koszty przesyłki:

1-2 kpl. – 21,00 zł

większa ilość kompletów – wycena indywidualna.

wysyłka zagraniczna – wycena i indywidualna.

3. Odbiór osobisty (po przedpłacie) - w magazynie w Częstochowie po otrzymaniu powiadomienia drogą elektroniczną, iż paczka jest gotowa do odbioru.
4. Towar dostarczany jest wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Zapytania zagraniczne są rozpatrywane indywidualnie po ówczesnym kontakcie Sprzedającego z właścicielem marki Toobeez.

V. Reklamacje

1. W przypadku gdy zakupiony u nas towar okaże się wadliwy, Kupujący ma prawo reklamować go w oparciu o rękojmię. Reklamację najlepiej złożyć na adres e-mail: sklep@toobeez.pl lub drogą pocztową na adres Stacja Animacja Justyna Całusińska, ul. Filomatów 14/25, 42-217 Częstochowa.
2. Jeśli nie jesteś konsumentem, odpowiadamy wobec Ciebie tylko do wysokości złożonego przez Ciebie zamówienia, w ciągu roku od wydania towaru. Poniższe postanowienia mają zastosowanie do konsumentów.
3. **Reklamowany towar należy wystać na adres:** ul. Filomatów 14/25, 42-217 Częstochowa.
4. W związku z wadą możesz żądać:
 - **wymiany rzeczy na wolną od wad,**
 - **usunięcia wady,**

lub złożyć oświadczenie o:

- **obniżeniu ceny,**
 - **odstąpieniu od umowy – w przypadku wady istotnej.**
5. Odpowiadamy względem Kupującego za wady stwierdzone przed upływem dwóch lat od dnia wydania rzeczy.
 6. Co do zasady reklamację możesz zgłosić w ciągu roku od zauważenia wady, ale czas na złożenie reklamacji nie może się zakończyć przed upływem okresu odpowiedzialności sprzedawcy.
 7. Rozpatrzenie reklamacji (ustosunkowanie się do niej) nastąpi w ciągu 14 dni od daty otrzymania przez nas zgłoszenia reklamacyjnego.

Po klockach Toobeez nie wolno skakać.

Na zbudowanych konstrukcjach nie wolno siadać.

VI. Odstąpienie od umowy

1. Konsument, który zawarł umowę na odległość, może w terminie 14 dni kalendarzowych odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów z wyjątkiem kosztów określonych w art.33, art.34 ust.2 i art.35 ustawy

o prawach konsumenta. Do zachowania terminu wystarczy wysłać oświadczenie przed jego upływem. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może zostać złożone drogą elektroniczną na sklep@toobeez.pl lub pisemnie na adres ul. Filomatów 14/25, 42-217 Częstochowa.

2. Bieg terminu na odstąpienie od umowy rozpoczyna się z chwilą otrzymania klocków.
3. Kupujący ponosi bezpośredni koszt dostarczenia klocków do sprzedawcy.
4. Konsument ma obowiązek zwrócić klocki w nienaruszonym stanie sprzedającemu niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy.
5. Sprzedawca ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania oświadczenia konsumenta o odstąpieniu od umowy, zwrócić mu wszystkie dokonane przez niego płatności. Może jednak wstrzymać się ze zwrotem płatności do momentu otrzymania zwracanego towaru lub dostarczenia przez konsumenta dowodu jego nadania.

VII. Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji

1. Klient posiada możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń
2. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Konsumenta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasad dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych rzeczników konsumentów, Inspekcji Handlowych oraz Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów

VIII. Postanowienia końcowe

1. W celu lepszej współpracy prosimy o prawidłowe wypełnianie formularza zamówienia (numer telefonu, adres e-mail, dane do faktury).
2. W razie wątpliwości i zapytań prosimy o kontakt pod numer telefonu 782-156-840 lub e-mail sklep@toobeez.pl
3. W sprawach spornych mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz innych ustaw i rozporządzeń

Polityka prywatności

Twoje dane osobowe są przetwarzane przez nas zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.Urz.UE.L Nr 119, str. 1) (dalej również: „RODO”) oraz ustawą o ochronie danych osobowych.

Stacja Animacja Justyna Całusińska, ul. Filomatów 14/25, 42-217 Częstochowa, NIP: 573 272 17 18 jest Administratorem Twoich danych osobowych.

Wypełniając formularz „Zamów Toobeez” znajdujący się na stronie www.toobeez.pl wyrażasz zgodę na przetwarzanie zawartych w nim danych. W każdym czasie możesz odwołać lub ograniczyć zgodę na przetwarzanie danych.

Jako Administrator Twoich danych osobowych:

1. Przetwarzamy je tylko w takim zakresie, w jakim wyrażasz na to zgodę lub w zakresie wynikającym z przepisów prawa.
2. Twoje dane przetwarzamy w szczególności w celu: zawarcia i wykonania umowy, rozpatrzenia reklamacji i zwrotu, udzielania odpowiedzi na pytania oraz w celu obrony przed roszczeniami, celach księgowych i podatkowych.
3. Przetwarzamy następujące kategorie danych: imię, nazwisko, adres email, adres, numer telefonu.
4. Korespondencja między nami związana z zawarciem i realizacją umowy jest przechowywana w celu zawarcia i wykonania umowy, rozpatrzenia reklamacji lub zwrotu, a także dla potrzeb rozstrzygania ewentualnych sporów. Nie przetwarzamy Twojego adresu email wynikającego z korespondencji w celu innej niż komunikacja w celu realizacji zgłoszenia.
5. Nie przekazujemy Twoich danych innym administratorom.
6. W każdym czasie masz prawo dostępu do Twoich danych, uzyskania kopii, żądania przeniesienia oraz do ich poprawiania.
7. W każdym czasie możesz odwołać lub ograniczyć zgodę na przetwarzanie danych.
8. Jeśli uważasz, że Twoje dane są przetwarzane w sposób niewłaściwy, masz prawo zgłoszenia sprzeciwu oraz skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
9. Korespondencję dotyczącą danych osobowych należy kierować na adres: sklep@toobeez.pl lub pisemnie na ww. adres Administratora.
10. W związku z wykonywaniem zawartej między nami umowy sprzedaży będziemy przetwarzać Twoje dane tylko w zakresie niezbędnym do jej wykonania przez okres do 6 miesięcy od okresu upływu przedawnienia roszczeń wynikających z umowy sprzedaży.
11. Nie będziemy przekazywać Twoich danych poza kraje Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

Informujemy, że firma Stacja Animacja Justyna Całusińska jest wyłącznym dystrybutorem klocków Toobeez w Polsce.